

Promocja na przedłużoną gwarancję Lumix

Kup odpowiedni aparat Lumix i zakwalifikuj się do bezpłatnej 5-letniej gwarancji.

Okres promocji: 14 marca 2025 r. - 31 marca 2026 r.

Termin składania wniosków: 30 czerwca 2026 r.

WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja Rozszerzonej Gwarancji Lumix (zwana dalej "Promocją") jest promowana przez Panasonic Marketing Europe GmbH, z siedzibą pod adresem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Niemcy ("Organizator").
2. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsza Promocja stanowi przedłużenie standardowej gwarancji Panasonic do łącznie 5 lat (szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.panasonic.co.uk/euguarantee) i obowiązuje wyłącznie w krajach objętych jej zakresem, w tym w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Belgii, Francji, Czechach, na Węgrzech, w Polsce, Danii, Finlandii, Norwegii, Szwecji, Niemczech, Austrii, Holandii, Szwajcarii, Włoszech, Hiszpanii i Portugalii.

KWALIFIKOWALNOŚĆ

3. Promocja ma zastosowanie do mieszkańców Krajów objętych zakresem, w tym klauzulą (2), którzy ukończyli 18 lat.
4. Aby zakwalifikować się do Promocji, uczestnicy muszą zakupić nowy (nie używany) Kwalifikujący się Produkt od uczestniczącego sprzedawcy detalicznego w krajach wymienionych w punkcie (2) w Okresie Promocji. Roszczenia dotyczące produktów zakupionych przed lub po Okresie Promocji zostaną uznane za nieważne.

Kwalifikujące się produkty

Gwarancja

DC-S*
S-R*
S-E*
S-X*
S-S*

Standardowa gwarancja obejmuje okres do 5 lat od data zakupu

5. Promocja jest dostępna wyłącznie dla uczestniczących w niej sprzedawców detalicznych. Lista uczestniczących sprzedawców znajduje się na dole strony.
6. Wszystkie kwalifikujące się produkty muszą być nowymi i oryginalnymi produktami Panasonic. Zakupy produktów używanych, odnowionych lub regenerowanych, produktów importowanych spoza EOG lub produktów, które są podrobione lub w jakikolwiek sposób

naruszają prawa własności intelektualnej grupy spółek Panasonic, nie kwalifikują się do niniejszej Promocji.

PROCES REKLAMACYJNY

7. Aby skorzystać z promocji, wystarczy utworzyć konto My Panasonic. Jeśli posiadasz już konto My Panasonic, dodaj zakupione Produkty Kwalifikujące się do rejestracji produktu. Uczestnik musi zarejestrować Kwalifikujący się Produkt online na stronie https://my.eu.panasonic.com/#/login?lan=pl_PL, po zakupie Kwalifikującego się Produktu i w ciągu 90 dni od zakupu. Uczestnik musi dokonać rejestracji w celu jego wykupu, podając następujące obowiązkowe informacje, używając swojego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail: Miejsce zakupu Kwalifikującego się Produktu; Data zakupu, Numer seryjny Kwalifikującego się Produktu (który można znaleźć na podstawie produktu lub z boku pudełka produktu); przesłanie kopii pełnego dowodu zakupu (nie dowodu wpłaty) zawierającego numer modelu, przed upływem Terminu składania wniosków. Zgłoszenia dokonane po tym terminie nie będą kwalifikowały się do Promocji. Należy upewnić się, że dowód zakupu zawiera numer zakupionego modelu i datę zakupu. Po pomyślnym zarejestrowaniu Kwalifikującego się Produktu w serwisie MyPanasonic uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji produktu. (Należy odczekać 28 dni od daty otrzymania zgłoszenia i całej dokumentacji uzupełniającej, aby otrzymać Certyfikat Gwarancyjny).
8. Roszczenia nie są ważne w odniesieniu do Kwalifikujących się Produktów, które zostały zwrócone do sprzedawcy detalicznego, a uczestnik wymienił produkt lub otrzymał zwrot pieniędzy, w którym to przypadku Organizator Promocji będzie uprawniony do anulowania Rozszerzonej Gwarancji. W każdym przypadku ostatnią datą rejestracji będzie Termin Zgłaszania Roszczeń.
9. Organizator nie rozpatrzy reklamacji, jeśli uczestnik nie może dostarczyć kopii dowodu zakupu.

Jeśli uczestnik nie może zarejestrować się na MyPanasonic, prosimy o kontakt z naszym HelpDesk - <https://support-pl.panasonic.eu/>

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie techniczne, sprzętowe, oprogramowania, strony internetowej serwera lub inne awarie lub szkody jakiegokolwiek rodzaju w zakresie, w jakim uniemożliwiają one uczestnikowi udział w Promocji lub w inny sposób utrudniają uczestnikowi udział w Promocji. Zgłoszenia przesyłane faksem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną nie będą przyjmowane. Nieczytelne, niekompletne lub zmienione formularze zgłoszeń zostaną uznane za nieważne, podobnie jak formularze zgłoszeń wypełnione niezgodnie z niniejszymi warunkami.
11. Po przesłaniu rejestracji online roszczenie zostanie zweryfikowane. Po realizacji aktywujemy gwarancję i wyślemy certyfikat pocztą elektroniczną, który potwierdzi okres gwarancji i dane kontaktowe

PROCES WYKUPU

12. Certyfikat gwarancyjny zostanie wysłany na adres e-mail po rejestracji. Po pomyślnej rejestracji otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem. Dodatkowe lata przedłużonej

gwarancji zostaną automatycznie dodane do Produktu zarejestrowanego przez uczestnika na koncie My Panasonic, aż do osiągnięcia maksymalnego okresu 5 lat. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli uczestnik zarejestrował się wcześniej w celu przedłużenia gwarancji przed niniejszą Promocją, tylko dodatkowe lata wymagane do osiągnięcia maksymalnego limitu 5 lat zostaną uzupełnione w ramach niniejszej Promocji. Na otrzymanie certyfikatu gwarancyjnego należy poczekać 28 dni od daty otrzymania zgłoszenia i całej dokumentacji uzupełniającej. Jeśli nie otrzymałeś Gwarancji w ciągu szacowanych 28 dni, skontaktuj się z nami, korzystając z powyższych danych kontaktowych. Niestety, roszczenia zgłoszone poza terminem składania reklamacji nie będą przyjmowane.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

- 13.** Wszelkie dane osobowe dostarczone przez użytkownika będą wykorzystywane przez Panasonic wyłącznie do celów niniejszej Promocji i zgodnie z przepisami o ochronie danych. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności Panasonic (<https://www.panasonic.com/pl/polityka-prywatnosci.html>).

WARUNKI OGÓLNE

14. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji kwalifikowalności wszystkich zgłoszeń w celu ochrony przed fałszywymi, nieważnymi lub powtarzającymi się zgłoszeniami. Oszukańcze zgłoszenia lub roszczenia, które w inny sposób nie spełniają niniejszych warunków, zostaną unieważnione, a Organizator zastrzega sobie prawo do zdyskwalifikowania uczestnika zgłaszającego takie roszczenie z tej i innych działań promocyjnych.
15. W celu monitorowania nieuczciwych roszczeń Organizator promocji zastrzega sobie prawo do krzyżowego sprawdzania zwrotów produktów u odpowiednich sprzedawców detalicznych z otrzymanymi roszczeniami z tytułu przedłużonej gwarancji. Wszelkie potencjalne nieuczciwe działania będą monitorowane przez Organizatora. Organizator wstrzyma wydanie Rozszerzonej Gwarancji w przypadku podejrzenia, że złożono fałszywe lub nieuczciwe roszczenie.
16. Rozszerzona Gwarancja Lumix oferowana w ramach niniejszej Promocji nie podlega wymianie, przeniesieniu ani wymianie gotówkę, kredyt lub alternatywę dla produktu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków w dowolnym momencie oraz do zmiany lub wycofania niniejszej promocji w dowolnym momencie.
18. Niniejsza Promocja nie jest dostępna w połączeniu z żadną inną ofertą lub promocją.
19. się, że składając wniosek o przedłużoną gwarancję Lumix, wnioskodawca zapoznał się z niniejszymi warunkami i zaakceptował je.
20. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych Warunków Promocji będzie lub stanie się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień. Całkowicie lub częściowo nieskuteczne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które najlepiej odpowiada celowi gospodarczemu nieważnego postanowienia.

Niniejsze warunki podlegają prawu niemieckiemu

Lista uczestniczących sprzedawców detalicznych

Cyfrowe.pl
Fotoforma
Fotoplus.pl
Media Expert
Panasonic Sklep Oficjalny
Strefa Marek Panasonic Allegro Sklep Oficjalny